

	<b>UPITNIK O KVALITETU IT USLUGA</b>	Oznaka	QP -16-139
		Verzija	2
		Br.strana	1
		Ime fajla	D:\SCSU\ISO\2018\QP-16-139 Anketa IT 2018.doc

Osnovni cilj ove ankete jeste da saznamo Vaše mišljenje o kvalitetu naših usluga i da nam svojim odgovorima pomognete da poboljšamo kvalitet svoga rada na Vaše zadovoljstvo. Molimo Vas da Upitnik uredno popunite i predate upravniku studentskog doma.

PODACI O KORISNIKU USLUGE		
Ime i prezime (nije obavezno)		
Studentski dom *	<input type="checkbox"/> Bosa Milićević	<input type="checkbox"/> Ivo Lola Ribar
broj sobe / sprat / kvart *		

\* - obavezno unesite

Molimo da na svako pitanje odgovorite i obeležite znakom **X**

5 - Odlično      4 - Vrlo dobro      3 - Dobro      2 – Zadovoljavajuće      1 – Loše

r.b.	Pitanje
1	Kojim ocenom bi ocenili rad zaposlenih u IT službi? <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
2	Kojom ocenom bi ocenili proces izdavanja/produženja/zamene studentskih kartica? <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
3	Kako bi ocenili rad e-Kioska za prodaju obroka? <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1