



**UPITNIK O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA
USLUGE SMEŠTAJA**

Oznaka:
QP.10-70
Verzija: 4

Osnovni cilj ove ankete jeste da saznamo Vaše mišljenje, kao i da nam svojim odgovorima pomognete da poboljšamo kvalitet naših usluga, na Vaše zadovoljstvo. Molimo Vas da Upitnik uredno popunite i predate upravniku studentskog doma.

PODACI O KORISNIKU USLUGE		
<i>Ime i prezime (nije obavezno)</i>		
Studentski dom *	<input type="checkbox"/> BOSA MILIĆEVIĆ	<input type="checkbox"/> IVO LOLA RIBAR
Sprat * (na kom se nalazi Vaša soba)		

* - obavezni podaci

Molimo, odgovorite na pitanja ocenom od 1 do 5! **Odgovor obeležite znakom !**

SKALA OCENJIVANJA:	5 – Odlično	4 – Veoma dobro	3 – Dobro	2 – Zadovoljavajuće	1 - Loše
-----------------------	-------------	-----------------	-----------	---------------------	----------

R.br.	Pitanja
1.	KOJA JE VAŠA OPŠTA OCENA O KVALITETU SMEŠTAJA?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
2.	KOJA JE VAŠA OPŠTA OCENA RADA ZAPOSLENIH U SEKTORU SMEŠTAJA? (upravnici, referenti)
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
3.	KOJA JE VAŠA OCENA ODNOSA ZAPOSLENIH U SEKTORU SMEŠTAJA PREMA VAMA?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
4.	KOJA JE VAŠA OCENA RADA RECEPCIONERA?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
5.	KOJA JE VAŠA OCENA ODRŽAVANJA HIGIJENE U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA STUDENTSKOG DOMA (ulaz, hodnici, TV sala, čitaonica)?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
6.	KOJA JE VAŠA OCENA USLUGE OTKLANJANJA KVAROVA I SITNIH POPRAVKI U STUDENTSKIM SOBAMA I KUPATILIMA?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
7.	KOJA JE VAŠA OCENA ZADOVOLJSTVA RENOVIRANIM KVARTOVIMA (nova kupatila, nova vrata, manji broj studenata koji koristi zajedničko kupatilo)?
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1